




**Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite  
Version 5.0 pour Microsoft System Center Operations  
Manager et Microsoft System Center Essentials  
Guide d'installation**



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2013 Dell Inc. Tous droits réservés.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ Venue™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® et Active Directory® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, vMotion®, vCenter®, vSphere SRM™ et vSphere® sont des marques ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. IBM® est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

2013 - 11

Rev. A02


# Table des matières

<b>1 Présentation.....</b>	<b>5</b>
Prérequis.....	5
Prérequis d'une configuration distribuée.....	5
Contenu de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.....	6
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	6
Installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.....	6
Exécution du programme d'installation du progiciel de gestion.....	6
Importation des fonctionnalités de surveillance à l'aide du Dell Feature Management Dashboard.....	7
Utilisation de l'option de réparation du programme d'installation.....	10
Mise à niveau de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite Version 4.1 à l'aide du tableau de bord Dell Feature Management Dashboard.....	11
Mise à niveau à System Center 2012/SP1 Operations Manager.....	11
Désinstallation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.....	12
Suppression des fonctionnalités de surveillance à l'aide du tableau de bord Dell Feature Management.....	12
Désinstallation du Dell EqualLogic Storage Management Pack.....	12
Désactivation de la validation de certificat.....	13
<b>2 Dépannage.....</b>	<b>15</b>
Problèmes et solutions.....	15
Restrictions connues .....	15
Importation de Dell Feature Monitoring Management Pack.....	16
Remplacement des paramètres de tâche.....	16
Option Activer le proxy d'agent.....	16



# Présentation

Ce guide décrit l'installation de la suite Dell EqualLogic Storage Management Pack version 5.0 pour Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 et Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010.

 **REMARQUE :** Toutes les références à Operations Manager dans ce guide s'appliquent à System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 et System Center Essentials 2010, sauf mention contraire.

## Prérequis

Pour installer le Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite version 5.0 sur un serveur de gestion, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2, ou System Center Essentials 2010.
- Accès Administrateur sur le pack de gestion pour installer la suite et importer le Dell EqualLogic Storage Management Pack.
- Microsoft .NET version 3.5 ou ultérieure.
- Environnement de commandes OpsMgr.
- Windows PowerShell 2.0.
- Sur les systèmes exécutant OpsMgr 2012 SP1, téléchargez et appliquez l'Update Rollup 1 for OpsMgr 2012 SP1 (Synthèse de mise à jour 1 pour OpsMgr 2012 SP1 ) fournie dans l'article KB2790935 de la base de connaissances Microsoft. Pour en savoir plus, voir [support.microsoft.com/kb/2785682](http://support.microsoft.com/kb/2785682).
- Sur les systèmes exécutant OpsMgr 2007 R2 avec Internet Explorer 9.0, installez la **Cumulative Update 5 for System Center Operations Manager 2007 R2** (Mise à jour 5 cumulée pour System Center Operations Manager 2007 R2). Pour en savoir plus, voir [support.microsoft.com/kb/2495674](http://support.microsoft.com/kb/2495674).

## Prérequis d'une configuration distribuée

Pour installer Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite version 5.0 dans une configuration distribuée :

- Sous OpsMgr 2007 R2, exécutez le programme d'installation sur tous les serveurs de gestion utilisés pour surveiller le périphérique EqualLogic.
- Sous OpsMgr 2012 ou version ultérieure :
  - désignez un pool de ressources pour surveiller les périphériques Dell EqualLogic
  - exécutez le programme d'installation sur tous les serveurs de gestion qui font partie du pool de ressources
- Assurez-vous que l'option Proxy d'agent est activée sur tous les serveurs de gestion. Pour en savoir plus, voir [Activation de l'option Proxy d'agent](#).

# Contenu de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite se trouve dans le fichier exécutable à auto-extraction **Dell\_EqualLogic\_Storage\_Management\_Pack\_Suite\_v5.0\_A00.exe** qui contient les fichiers suivants :

- **Dell\_EqualLogic\_Storage\_Management\_Pack\_Suite\_x86\_x64.exe** : le programme d'installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.
- **DellMPv50\_EqualLogicMP\_Readme.txt** : le fichier Lisez-moi de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.
- **DellMPv50\_EqualLogic\_IG.PDF** : Guide d'installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.

Vous trouverez le fichier exécutable à extraction automatique sur [dell.com/support](http://dell.com/support).

## Systèmes d'exploitation pris en charge

Systèmes d'exploitation pris en charge pour :

- System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager et System Center 2012 Operations Manager, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx).
- System Center Operations Manager 2007 R2, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx)
- System Center Operations Manager 2010, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx)

## Installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite

Pour installer et activer le pack de gestion de stockage Dell EqualLogic :

1. Exécutez le programme d'installation du pack de gestion pour extraire les packs de gestion et enregistrez le fichier **DellDeviceHelper.dll**.  
Pour en savoir plus, voir [Exécution du programme d'installation du pack de gestion](#).
2. Activez les fonctionnalités de Surveillance prises en charge à l'aide de **Dell Feature Management Dashboard**.  
Pour en savoir plus, voir [Importation des fonctionnalités de surveillance à l'aide de Dell Feature Management Dashboard](#).




**REMARQUE** : Conservez le programme d'installation pour réparer (si nécessaire) l'installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.

## Exécution du programme d'installation du progiciel de gestion

1. Rendez-vous sur [dell.com/support/drivers](http://dell.com/support/drivers).
2. Saisissez le numéro de service de votre périphérique Dell EqualLogic ou naviguez jusqu'à votre périphérique Dell EqualLogic et sélectionnez-le.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation et cliquez sur **Rechercher le pilote et des téléchargements**.
4. Dans le champ **Catégorie**, sélectionnez **Gestion des systèmes**.
5. Téléchargez le fichier auto extractible **Dell\_Equallogic\_Storage\_Management\_Pack\_Suite\_v5.0\_Axx.exe** (où *xx* est le numéro de version de Dell EqualLogic Storage Management Pack).
6. Exécutez le fichier auto extractible et spécifiez un chemin pour en extraire le contenu.
7. Lancez le fichier **Dell\_EqualLogic\_Storage\_Management\_Pack\_Suite\_x86\_x64.exe** à partir de l'emplacement extrait.  
L'écran d'accueil pour Dell EqualLogic Storage Management Pack s'affiche.
8. Cliquez sur **Suivant**.  
Le contrat de licence s'affiche.

9. Pour procéder à l'installation, acceptez les termes du contrat de licence après les avoir lus et cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Modifier** (le cas échéant) pour modifier le dossier d'installation par défaut et cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Prêt à installer le programme** apparaît.
11. Cliquez sur **Installer**.

L'écran d'avancement **Installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack** s'affiche.

 **REMARQUE** : Le programme d'installation passera quelques minutes à vérifier la présence de certificats. Pour ignorer cette vérification, ouvrez **Options Internet**, puis cliquez sur l'onglet **Avancé**. Sous **Paramètres**, désactivez les options **Vérifier la présence de l'annulation de certificat de l'éditeur** et **Vérifier la présence d'annulation de certificat de serveur**.

12. Cliquez sur **Terminer** dans l'écran **Assistant d'installation terminé**.


Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite est installé à l'emplacement sélectionné et le programme d'installation enregistre **DellDeviceHelper.dll** sur le serveur de gestion. L'emplacement par défaut est **C:\Program Files\Dell Management Packs\EqualLogic Storage Mgmt Suite\5.0**.

Pour importer les progiciels de gestion et activer les fonctions de surveillance, voir [Activation des fonctions de surveillance à l'aide du Dell Feature Management Dashboard](#).

 **REMARQUE** : Le pack de gestion de surveillance Dell Feature est importé automatiquement si l'installation s'est terminée avec succès. Si le programme d'installation n'importe pas le pack de gestion de surveillance Dell Feature, importez-le manuellement. Pour en savoir plus, voir [Importation du Dell Feature Monitoring MP](#).


## Importation des fonctionnalités de surveillance à l'aide du Dell Feature Management Dashboard

Le **Dell Feature Management Dashboard** (Tableau de bord de gestion des fonctions Dell) vous permet de découvrir et d'activer les fonctions de surveillance disponibles dans le Dell EqualLogic Storage Management Pack en important ou mettant à niveau les packs de gestion requis.

 **REMARQUE** : Dans une configuration distribuée, le pack de gestion de surveillance Dell Feature identifie un serveur de gestion parmi la liste des serveurs de gestion pour héberger toutes les activités de gestion telles que les découvertes, les alertes et les tâches.

Le **Tableau de bord Dell Feature Management** s'exécute sur tous les serveurs de gestion dans un environnement distribué pour découvrir un serveur hôte Feature Management. En fonction de l'heure de découverte sur chaque serveur de gestion, le tableau de bord peut être rempli d'une durée allant de quelques minutes à un maximum d'un cycle d'une journée. Pour remplir le tableau de bord en moins de 40 minutes, diminuez la fréquence des éléments de découverte :

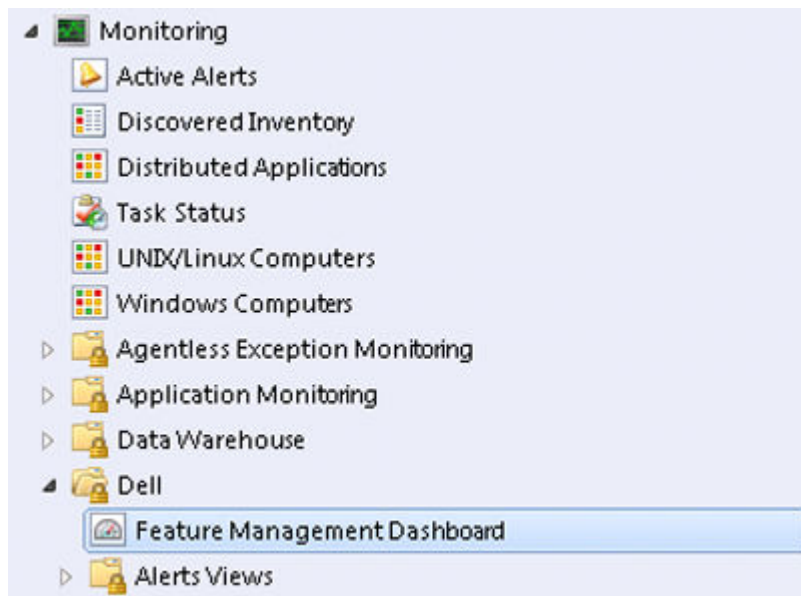
- **Découverte d'hôte Dell Feature Management pour la fonction de surveillance EqualLogic** à un minimum de 15 minutes
- **Découverte EqualLogic Management Suite basée sur le registre Dell** à un minimum de 10 minutes

 **REMARQUE** : Il est recommandé d'annuler les remplacements apportés aux découvertes une fois le tableau de bord de gestion des fonctions rempli.

Pour importer les fonctions de surveillance :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Dans le volet **Navigation**, cliquez sur **Surveillance**.

3. Développez **Surveillance Dell Feature Management Dashboard (Tableau de bord de gestion de fonctions)**.



Dans le volet **Tableau de bord Feature Management**, vous pouvez afficher la liste de fonctionnalités installées, la version en cours d'utilisation, la version vers laquelle vous pouvez mettre à niveau, le niveau de surveillance, le nombre total de licences et les licences en cours d'utilisation.

4. Sélectionnez la fonction **Surveillance EqualLogic** depuis le volet **État de Feature Management**.

Feature Management Dashboard

Feature Management State (1)

Feature Name	Description	Monitoring Level	In Use Version	Available Version	Total Node Lic...	License In Use	Current License...
EqualLogicMonitoring	Monitor Dell EqualLogic Storage Array devic...	Not Installed	Not Installed	5.0.0	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

5. Sous **Tâches**, développez **Tâches de la fonction de surveillance Dell**.



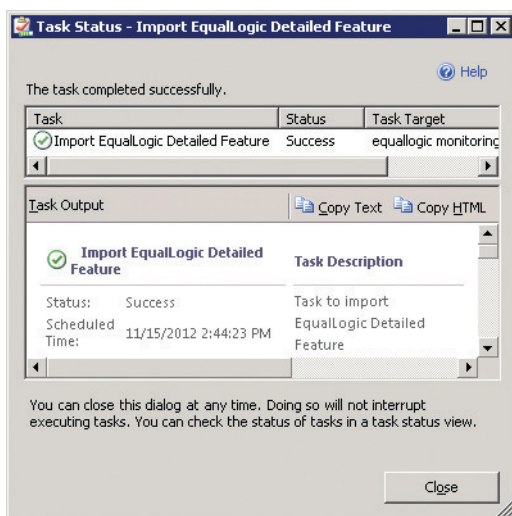
**REMARQUE :** Dans System Center Operations Manager 2007 R2 ou System Center Essentials 2010, le volet **Tâches** est dénommé **Actions**.


Dell Monitoring Feature Tasks

6. Cliquez sur la tâche **Importer la fonction évolutive EqualLogic** ou **Importer la fonction détaillée EqualLogic** pour importer ou mettre à niveau une fonction.  
Pour en savoir plus, voir [Tâches de surveillance des fonctions](#).
7. Dans l'écran Exécuter une tâche, assurez-vous que l'option **Utiliser le compte prédéfini Exécuter en tant que** est sélectionnée.
8. Cliquez sur **Exécuter**.





9. Après que la tâche s'est terminée avec succès, cliquez sur **Fermer**.



 **REMARQUE :** Attendez qu'une tâche soit terminée avant d'en lancer une autre à l'aide du **Feature Management Dashboard**.

### Tâches de gestion de fonctions

Le tableau suivant répertorie les tâches disponibles dans le **Feature Management Dashboard** (Tableau de bord de gestion des fonctions).

-  **REMARQUE :** Dans le journal d'événements OpsMgr, ignorez les événements d'erreur portant sur les packs de gestion déjà en existence en cours de réimportation dans OpsMgr. Ces erreurs se produisent lorsque le tableau de bord de gestion des fonctions importe les packs de gestion dépendants déjà présents dans OpsMgr.
-  **REMARQUE :** Attendez que la tâche se termine (affichez la modification de la mise à jour d'état dans le tableau de bord) avant de lancer une autre tâche via le **Feature Management Dashboard**.


**Tableau 1. Tâches Feature Management pour Dell EqualLogic Storage Management Suite.**

Tâches	Description
<b>Configuration du serveur de licences</b>	L'exécution de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite version 5.0 n'exige aucune licence.
<b>Importer la fonction évolutive EqualLogic</b>	Si la fonction de surveillance Dell EqualLogic n'est pas présente, l'édition évolutive de la fonction de surveillance de stockage Dell EqualLogic est importée. Pour en savoir plus, voir la section « Détails des composants modélisés par Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite » du <i>Guide d'utilisation Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite Version 5.0 pour Microsoft System Center Operations Manager et System Center Essentials</i> à l'adresse <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> .
<b>Importer la fonction détaillée EqualLogic</b>	Si la fonction de surveillance Dell EqualLogic n'est pas présente, l'édition détaillée de la fonction de surveillance de stockage Dell EqualLogic est importée.

Tâches	Description
	Pour en savoir plus, voir la section « Détails des composants modélisés par Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite » du <i>Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite Version 5.0 pour Microsoft System Center Operations Manager et System Center Essentials User's Guide</i> à l'adresse <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> .
<b>Définir sur la fonction évolutive EqualLogic</b>	Si l'édition détaillée de la fonction de surveillance de stockage Dell EqualLogic s'exécute sur le système, le Feature Management Dashboard passe de la fonction détaillée EqualLogic à la fonction évolutive EqualLogic.
<b>Définir sur la fonction détaillée EqualLogic</b>	Si l'édition évolutive de la fonction de surveillance de stockage Dell EqualLogic s'exécute sur le système, le Feature Management Dashboard passe de la fonction évolutive EqualLogic à la fonction détaillée EqualLogic.
<b>Actualiser le tableau de bord</b>	Met à jour le Feature Management Dashboard s'il n'a pas été mis à jour automatiquement.
<b>Supprimer la fonction EqualLogic</b>	Supprime la fonction de surveillance de stockage Dell EqualLogic.



## Utilisation de l'option de réparation du programme d'installation

L'option de réparation du programme d'installation répare les erreurs d'installation. Vous pouvez l'utiliser pour réinstaller le pack de gestion et les fichiers manquants et pour corriger les entrées de registre. Pour réparer l'installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite :

1. Exécutez le fichier **Dell\_EqualLogic\_Management\_Pack\_Suite\_x86\_x64.exe** depuis l'emplacement extrait pour lancer le programme d'installation.  
L'écran d'accueil s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Prêt à réparer le programme** apparaît.
  -  **REMARQUE** : L'option **Modifier** du programme d'installation est désactivée pour Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite.
4. Cliquez sur **Installer**.  
Un écran d'avancement affiche le progrès de l'installation. Une fois l'installation terminée, la fenêtre **Assistant InstallShield terminé** s'affiche.
5. Cliquez sur **Terminer**.

# Mise à niveau de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite Version 4.1 à l'aide du tableau de bord Dell Feature Management Dashboard


Il est recommandé d'utiliser le Dell Feature Management Dashboard (Tableau de bord de gestion des fonctions Dell) pour mettre à niveau les fonctionnalités de surveillance. Pour ce faire :

1. Exécutez le programme d'installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite version 5.0.  
Pour en savoir plus, voir [Exécution du programme d'installation du pack de gestion](#).
2. Lancez la console OpsMgr.
3. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Surveillance**.
4. Développez **Surveillance Dell Feature Management Dashboard**.  
Le volet **Feature Management Dashboard** affiche la liste des packs de gestion présents dans OpsMgr.
5. Sélectionnez **Surveillance EqualLogic** du volet **État de Feature Management**.
6. Sous **Tâches**, développez **Tâches de la fonction de surveillance Dell**.  
 **REMARQUE** : Dans OpsMgr 2007 R2 ou System Center Essentials 2010, le volet **Tâches** est dénommé **Actions**.
7. Sélectionnez **Définir sur la fonction évolutive EqualLogic** ou **Définir sur la fonction détaillée EqualLogic** pour mettre à niveau la fonction de surveillance.  
Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à [Tâches Feature Management](#).
8. Dans l'écran Exécuter une tâche, sélectionnez l'option **Utiliser le compte prédéfini Exécuter en tant que**.  
 **PRÉCAUTION** : S'il existe des dépendances ou des associations que vous devez remplacer, pouvant entraîner une perte de données, la tâche échouera avec le message approprié. Pour poursuivre la tâche, cliquez sur **Remplacer** et définissez le remplacement **Avertissements/erreurs AutoResolve** sur **Vrai**. Pour en savoir plus, voir [Remplacer les paramètres de tâche](#).
9. Cliquez sur **Exécuter**.  
Pendant la mise à niveau, tout remplacement (détections, surveillances, règles, etc. personnalisées) provenant d'une version antérieure de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite est migrée vers Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite version 5.0.
10. Après que la tâche est terminée, cliquez sur **Fermer**.

## Mise à niveau à System Center 2012/SP1 Operations Manager

Si vous avez déjà importé Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite version 5.0 sur votre système exécutant OpsMgr 2007 R2, que vous avez ensuite effectué une mise à jour à OpsMgr 2012 ou OpsMgr 2012 SP1, la fonction de surveillance EqualLogic sera mise à niveau automatiquement lors du prochain cycle de découverte du Pack de surveillance des fonctions.

Pour savoir comment mettre à niveau OpsMgr 2007 R2 à OpsMgr 2012, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx).

 **REMARQUE** : Pour vérifier que les flux de travail de gestion de fonctions fonctionnent à un niveau optimal, redémarrez le serveur de gestion après la mise à niveau à OpsMgr 2012 ou OpsMgr 2012 SP1.

# Désinstallation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite




Pour désinstaller Dell EqualLogic Storage Management Pack :

1. Supprimez la fonction de surveillance Dell EqualLogic de OpsMgr à l'aide du **Dell Feature Management Dashboard** (Tableau de bord de gestion des fonctions Dell). Pour en savoir plus, voir [Suppression de fonctions de surveillance à l'aide de Dell Feature Management Dashboard](#).
2. Désinstallez Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite. Pour en savoir plus, voir [Désinstallation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite](#).


## Suppression des fonctionnalités de surveillance à l'aide du tableau de bord Dell Feature Management

Il est recommandé d'utiliser le **Dell Feature Management Dashboard** (Tableau de bord de gestion des fonctions Dell) pour supprimer les progiciels de gestion. Avant de supprimer toute fonction de surveillance, fermez ou résolvez les alertes ouvertes. Lors de la suppression d'une fonction de surveillance, le **Dell Feature Management Dashboard** exporte toutes les références de remplacement vers le dossier Windows Temp.

Pour supprimer votre pack de gestion à l'aide du **Dell Feature Management Dashboard** :


1. Lancez la console OpsMgr.
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Surveillance**.
3. Développez **Surveillance Dell Feature Management Dashboard**.  
Le **Feature Management Dashboard** affiche la liste des packs de gestion présents dans OpsMgr.
4. Sélectionnez la **Surveillance EqualLogic** depuis le volet **État Feature Management**.
5. Sous **Tâches**, développez **Tâches de fonctionnalité de surveillance de Dell**.  
 **REMARQUE** : Dans System Center Operations Manager 2007 R2 ou System Center Essentials 2010, le volet **Tâches** est dénommé **Actions**.
6. Cliquez sur **Supprimer une fonction EqualLogic**.
7. Dans l'écran d'exécution de tâche, sélectionnez l'option **Utiliser le compte prédéfini Exécuter en tant que**.  
 **PRÉCAUTION** : S'il existe des dépendances ou des associations qui doivent être remplacées, qui entraînent la perte des données, la tâche échouera avec le message approprié. Pour poursuivre la tâche, cliquez sur **Remplacer et définissez le remplacement Résoudre les avertissements/erreurs automatiquement sur Vrai**. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à [Remplacement des paramètres de tâche](#).
8. Cliquez sur **Exécuter**.
9. Cliquez sur **Suivant** une fois la tâche terminée.  
 **REMARQUE** : La suppression des fonctionnalités peuvent avoir un effet sur l'étendue de certains rôles d'utilisateur.

## Désinstallation du Dell EqualLogic Storage Management Pack

-  **REMARQUE** : Dans une configuration distribuée (y compris le pool de ressources distribué dans OpsMgr 2012 ou OpsMgr 2012 SP1), si votre Management Suite comprend Dell Server Management Pack Suite version 5.0.1 et Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite version 5.0, les entrées du tableau de bord peuvent ne pas être mises à jour en conséquence après la désinstallation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite. Les entrées du tableau de bord mises à jour apparaissent uniquement au cours du prochain cycle de découverte du Feature Management Dashboard.

Pour désinstaller le Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Désinstaller un programme**.

 **REMARQUE** : Sur les systèmes exécutant Windows Server 2012, ouvrez l'écran **Démarrer**, puis cliquez sur **Panneau de configuration** → **Désinstaller un programme**.

2. Effectuez un clic droit sur **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v5.0** et cliquez sur **Désinstaller**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer le processus de désinstallation.

Ou double-cliquez sur le programme d'installation, sélectionnez **Supprimer** et suivez les instructions affichées à l'écran.

## Désactivation de la validation de certificat

Pour désactiver la vérification de certificat :

1. Modifiez le fichier **DellEQLHelper.dll.config** sous le dossier Bibliothèque où **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v5.0** est installé.
2. Définissez la valeur de **generatePublisherEvidence** sur **false** (faux).



# Dépannage

Le chapitre suivant fournit des informations sur le dépannage des erreurs liées à l'installation.

## Problèmes et solutions

Tableau 2. Problèmes et solutions

Problème	Solutions
Impossible de réparer l'installation de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite depuis la fenêtre <b>Désinstallation ou modification de programme/ Ajout ou suppression de programmes</b> .	Utilisez l'option de réparation du programme d'installation, pour en savoir plus voir <a href="#">Utilisation de l'option de réparation du programme d'installation</a> .
Après que vous effectuez une mise à niveau à OpsMgr 2012 ou OpsMgr 2012 SP1, les tâches suivantes peuvent échouer :  La mise à niveau d'EqualLogic échoue.	Les remplacements EqualLogic ne se transfèrent pas après la mise à niveau de OpsMgr 2007 R2 à OpsMgr 2012/SP1. Pour résoudre ce problème, exécutez la tâche de mise à niveau d'EqualLogic depuis le <b>Feature Management Dashboard</b> (Tableau de bord de gestion des fonctions) pour transférer les remplacements EqualLogic.
Si la suite d'installation d'EqualLogic comprend les fonctions de surveillance Server 5.0.1, la mise à niveau du châssis et des DRAC (Dell Remote Access Controllers) peut échouer.	Les remplacements du châssis et des DRAC ne se transfèrent pas après la mise à niveau de OpsMgr 2007 R2 à OpsMgr 2012/SP1. Pour résoudre ce problème, exécutez d'abord la tâche de mise à niveau du châssis depuis le <b>Feature Management Dashboard</b> pour transférer les remplacements de châssis, puis exécutez la tâche de mise à niveau des DRAC depuis le <b>Feature Management Dashboard</b> pour transférer les remplacements de DRAC.

## Restrictions connues

Tableau 3. Restrictions connues

Restriction	Applicable à
Sur les systèmes exécutant OpsMgr 2012 SP1, les tâches du Feature Management Dashboard (Tableau de bord de gestion des fonctions) visant à supprimer une fonction de surveillance, par exemple, la fonction de surveillance EqualLogic, échouent si des remplacements sont effectués sur le Management Pack (Progiciel de gestion). Supprimez les Management Packs de l'onglet OpsMgr's <b>Administrateurs</b> d'OpsMgr. Pour en savoir plus, voir la	À propos de Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite OpsMgr 2012 SP1

documentation en ligne d'OpsMgr à l'adresse [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

## Importation de Dell Feature Monitoring Management Pack

Si le programme d'installation ne réussit pas à importer le pack de gestion Feature Monitoring Management Pack :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Administration**.
3. Développez **Administration**.
4. Effectuez un clic droit sur **Packs de gestion** et sélectionnez **Importer des packs de gestion**.
5. Dans l'écran **Sélectionner des packs de gestion**, cliquez sur **Ajouter** → **Ajouter à partir du disque**.
6. Saisissez les détails de l'emplacement ou naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez installé **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite**.  
Si vous avez installé le pack de gestion dans le répertoire par défaut, naviguez jusqu'à **C:\Program Files\Dell Management Packs\EqualLogic Storage Mgmt Suite\5.0**, pour accéder au Dell Feature Monitoring Library MP.
7. Sélectionnez **Dell.OperationsLibrary.Common.mp** et **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** (situés dans le dossier **Bibliothèque**) et cliquez sur **Ouvrir**.
8. Dans l'écran **Sélectionner des packs de gestion**, cliquez sur **Ajouter** → **Ajouter à partir du disque**.
9. Sélectionnez **Dell.FeatureManagement.Pack.mp** et cliquez sur **Ouvrir**.  
L'écran **Importer les packs de gestion** apparaît avec les packs de gestion affichés dans la liste **Importer**.
10. Cliquez sur **Installer**.

## Remplacement des paramètres de tâche

 **PRÉCAUTION** : Le remplacement des paramètres de tâche entraînera une perte de données du pack de gestion ou d'exploitation.

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Surveillance**.
3. Développez **Surveillance** → **Dell** → **Tableau de bord Feature Management**.  
Le volet **Tableau de bord Feature Management** affiche la liste des fonctions de surveillance présentes dans OpsMgr et la version de pack de gestion à laquelle vous pouvez effectuer une mise à niveau.
4. Sélectionnez la fonctionnalité de surveillance, puis cliquez sur la tâche que vous souhaitez remplacer.
5. Dans l'écran Exécuter une tâche, cliquez sur **Remplacer**.  
L'écran **Remplacer les paramètres de la tâche** s'affiche.
6. Dans la colonne **Nouvelle valeur**, définissez la valeur de **Avertissements/Erreurs AutoResolve** sur **True (Vrai)**.
7. Cliquez sur **Remplacer**.
8. Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter la tâche.

## Option Activer le proxy d'agent

Pour activer le proxy d'agent :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Administration**.



3. Développez **Administration** → **Gestion de périphérique** et cliquez sur **Serveurs de gestion**.
4. Effectuez un clic droit sur votre serveur de gestion, cliquez sur **Propriétés**  
L'écran **Propriétés de serveur de gestion** s'affiche.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Sous **Proxy de serveur**, assurez-vous que **Autoriser ce serveur à agir en tant que proxy et découvrir les objets gérés sur d'autres ordinateurs** est sélectionné.